

PERSONVERNERKLÆRING

Hva er GDPR?

GDPR er den nye Datavernlovgivning som beskytter deg som kunde og dine rettigheter vedrørende håndtering og spredning av dine personopplysninger.

Hvem er behandlingsansvarlig?

Det er Agder Arbeidsmiljø IKS som er behandlingsansvarlig for personopplysningene som du oppgir på vår hjemmeside når du booker på vår on-line booking eller via e-post og telefon. Den beskriver også de rettigheter du har i forbindelse med bruken vår av dine personlige opplysninger, tilgangen du har til dine personlige data og retten til å få dine opplysninger rettet eller slettet.

Hvilke opplysninger samler vi inn?

Når du bestiller på vår hjemmeside oppbevarer vi bl.a. fornavn, etternavn, e-post, telefonnummer, arbeidssted og faktura opplysninger. Derutover oppbevarer vi opplysninger om din kursdeltakelse, f.eks. eventuelle særlige ønsker, osv. Disse opplysninger bruker vi for å behandle bestillingen din

Hva er formålet med behandlingen av dine personopplysninger?

1. For å fullføre og behandle bookingen din.
2. Kundeservice – vi bruker dine personlige opplysninger for å kunne yte bedre service til deg i forbindelse med din kursdeltakelse, f.eks. diett.
3. For å sende fakturaer til bedrifter og personer som har meldt seg på kurs. Kun ditt navn, ressursnummer og hvilke kurs du har deltatt på blir oppgitt til den som skal ha faktura.

Deler vi personopplysningene dine med tredjepart?

Vi deler personopplysningene dine med:

- IT-konsulenter som vi engasjerer for å utføre service og utvikling av systemene våre. Vi har egne databehandler kontrakter med strenge instruksjoner om behandling av personopplysninger, konfidensialitet og sikkerhet.
- Ved fullført kurs journalfører/skanner vi inn deltakerlistene i vårt journalsystem(Extensor) på bedriften hvor deltakere er ansatt. Deltakere som har fullført AMO (40 timers kurs) vil få registrert at de har fullført AMO kurs i sin ansatt journal i Extensor.

Hvor lenge lagres personopplysningene?

Personopplysningene slettes når de ikke lenger er aktuelle eller nødvendige i henhold til din påmelding. Deltakerlister vil bli slettet jevnlig etter avholdt kurs. En gang pr. halvår.

Hvilke rettigheter har du?

- Du kan be oss om en kopi av personopplysninger vi har om deg.
- Du har rett til å be om endring eller sletting av personopplysninger.

For å slette eller få oversikt over hvilke opplysninger vi har lagret på deg, ta kontakt med oss på agder.arbeidsmiljo@aa-miljo.no

Spørsmål eller klager

Har du spørsmål eller klager vedrørende bruken vår av dine personopplysninger kan du ta kontakt med oss via agder.arbeidsmiljo@aa-miljo.no Du kan også kontakte Datatilsynet hvis du har spørsmål eller klager.

Vi forbeholder oss retten til å endre og fornye innholdet på nettstedet.